



Applicazione del lavoro agile - primi risultati ***gennaio-aprile 2022***

Riunione del gruppo di monitoraggio



Lavoro Agile

Presidenza del Consiglio dei ministri

Policy interna

VIGENTE NELL'ANNO 2022

Direttiva 2 maggio 2019

- Ha regolamentato il lavoro agile all'interno della PCM in esito alle sperimentazioni maturate prima del periodo emergenziale legato all'epidemia da Covid-19

Direttiva 20 dicembre 2021

- Ha revisionato parzialmente la direttiva del 2 maggio 2019, definendo le nuove misure organizzative per il superamento delle modalità emergenziali di attuazione del lavoro agile e prevedendo, tra l'altro, l'**eliminazione del contingente massimo di potenziali lavoratori agili, l'ampliamento del numero massimo di giornate di lavoro agile** fruibili (fino a due giorni di lavoro agile a settimana) e una **nuova procedura di accesso, gestione e monitoraggio del lavoro agile** supportata da un applicativo gestionale realizzato ad hoc.

Direttiva 7 gennaio 2022

- Ha adeguato le prescrizioni contenute nella citata direttiva del Segretario generale 20 dicembre 2021 alla mutata situazione epidemiologica, consentendo che la condizionalità della prevalenza dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza potesse essere soddisfatta dai dipendenti ammessi al lavoro agile su base semestrale, anche prescindendo dal limite di due giorni di lavoro agile a settimana.

Andamento del lavoro agile gennaio - aprile 2022

- A decorrere dal 1° gennaio 2022, è attiva specifica **app**, denominata «**Lavoro agile**», che consente l'invio di una proposta, l'approvazione e la sottoscrizione degli accordi di lavoro agile.
- Grazie alla raccolta sistematizzata dei dati consentita dall'utilizzo della app, è stato possibile elaborare alcuni **dati di sintesi**, dettagliati anche per singola struttura:
 - **n. accordi sottoscritti;**
 - **quota % di lavoratori agili;**
 - **durata media degli accordi** (in mesi);
 - **ripartizione dell'articolazione delle giornate di lavoro agile** (un giorno a settimana, due giorni a settimana o pianificazione delle singole giornate).

Andamento del lavoro agile gennaio - aprile 2022

2.393

Gli **accordi sottoscritti** e vigenti al 22 aprile 2022

66%


I **lavoratori agili** rispetto a quelli in servizio

4,33

La **durata media** in mesi degli accordi

83%

Gli accordi vigenti che prevedono **2 gg/settimana di lavoro agile** o una **pianificazione strutturata da calendario**



Quota lavoratori agili gennaio - aprile 2022



66%

Lavoratori agili in PCM
*(riferito al complesso delle
strutture)*

- La quota di lavoratori agili scende sotto questo valore medio soltanto nelle strutture di diretta collaborazione e nelle strutture di missione.

Durata media degli accordi gennaio - aprile 2022

4,33
mesi

Durata media degli accordi riferita al **complesso delle strutture**
(n. 51 strutture)

4,33
mesi

Durata media degli accordi nelle **strutture generali**
(n. 31 strutture)

4
mesi

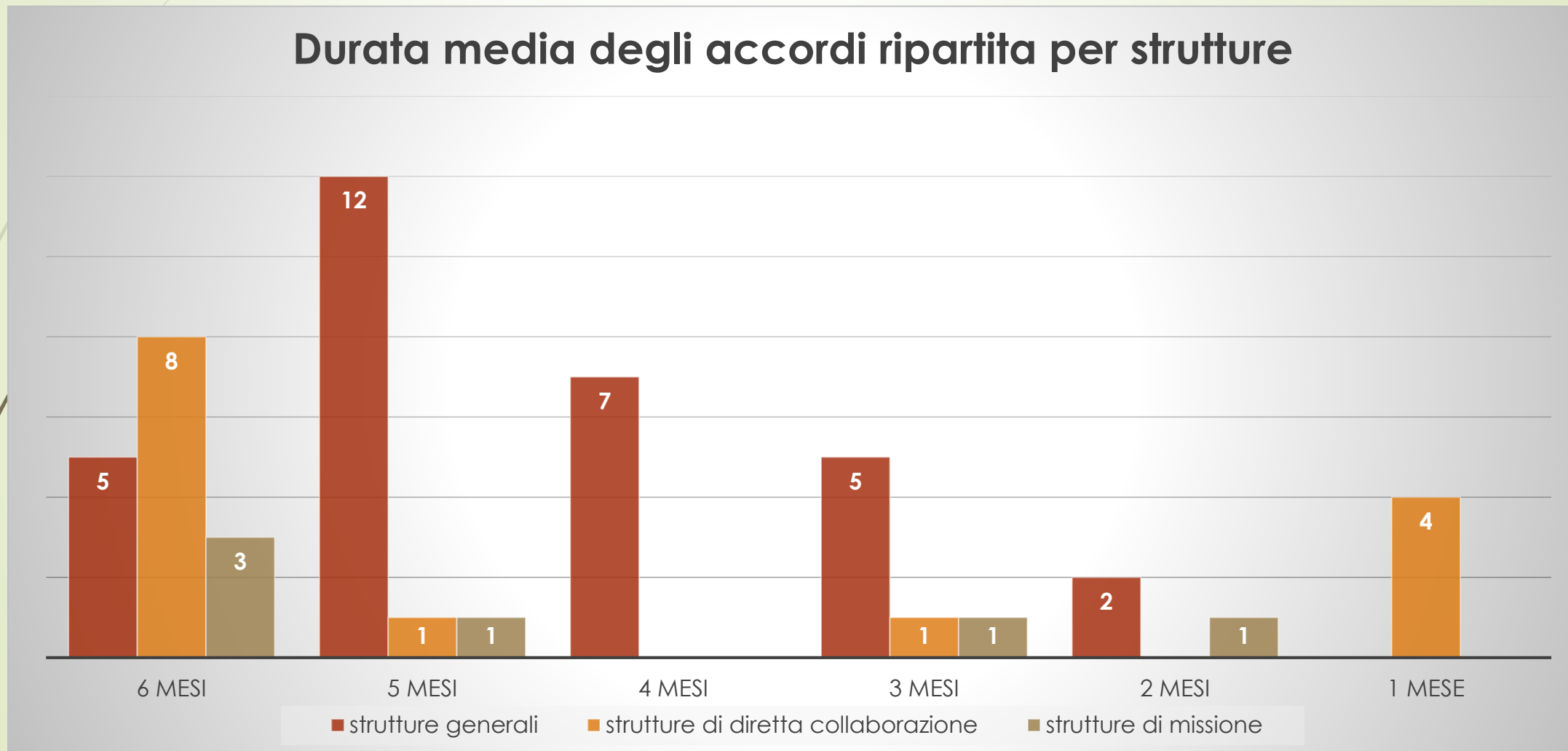
Durata media degli accordi nelle **strutture di diretta collaborazione**
(n. 14 strutture)

4,66
mesi

Durata media degli accordi nelle **strutture di missione**
(n. 6 strutture)

Durata media degli accordi ripartita per strutture

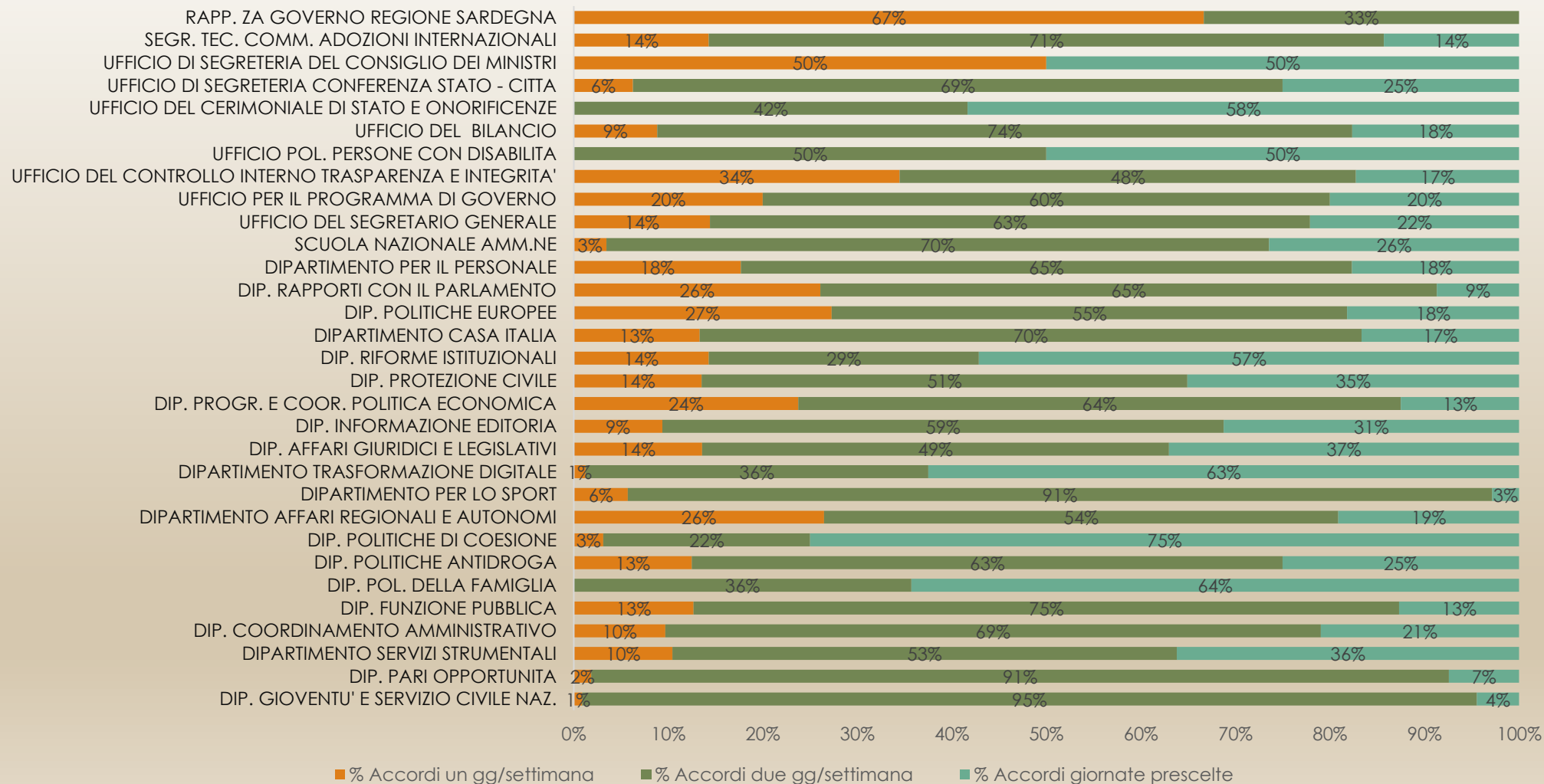
gennaio - aprile 2022



Articolazione giornate di lavoro agile

gennaio - aprile 2022

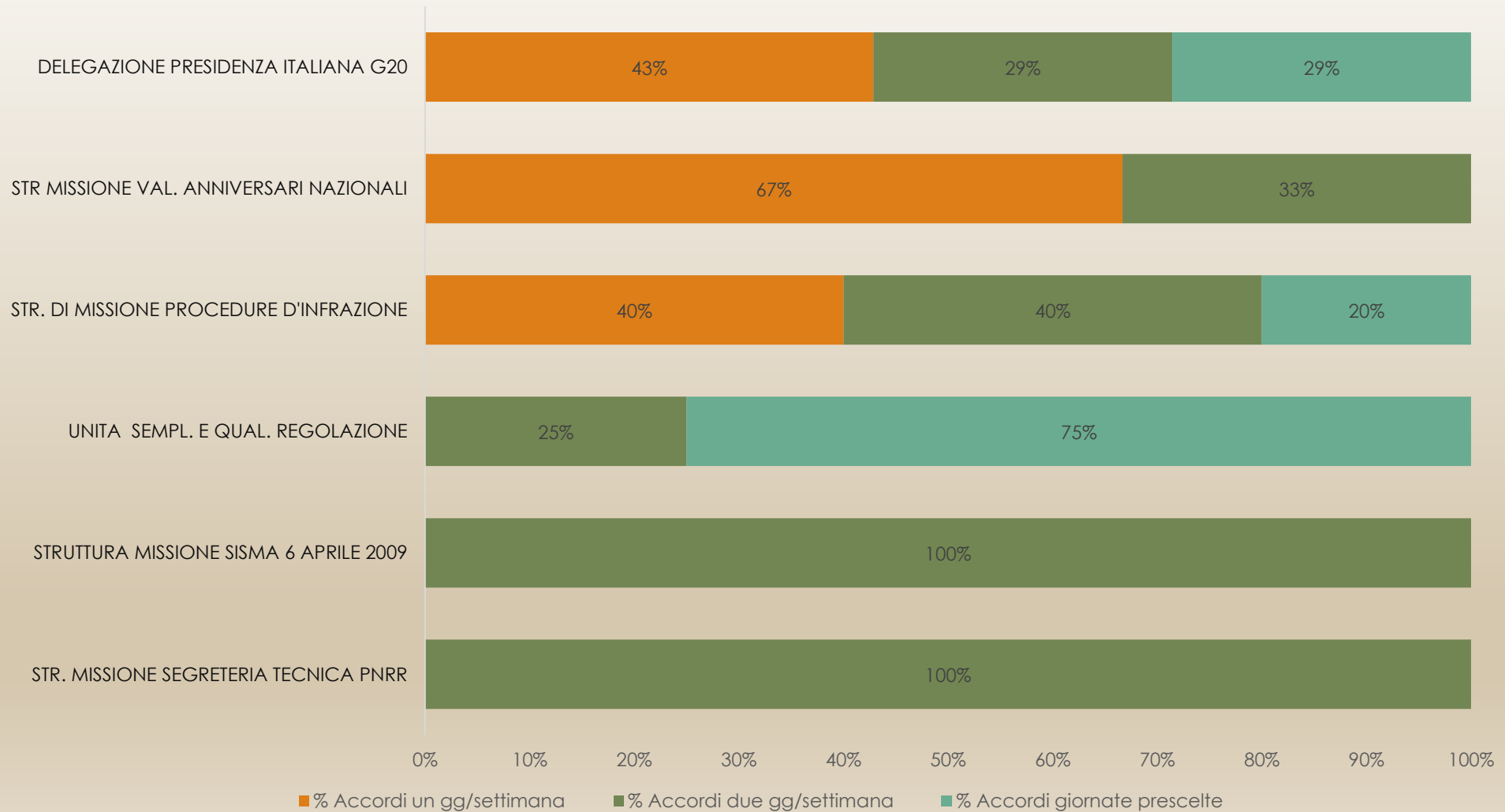
Ripartizione % in ciascuna struttura generale dell'articolazione delle giornate di lavoro agile



Articolazione giornate di lavoro agile

gennaio - aprile 2022

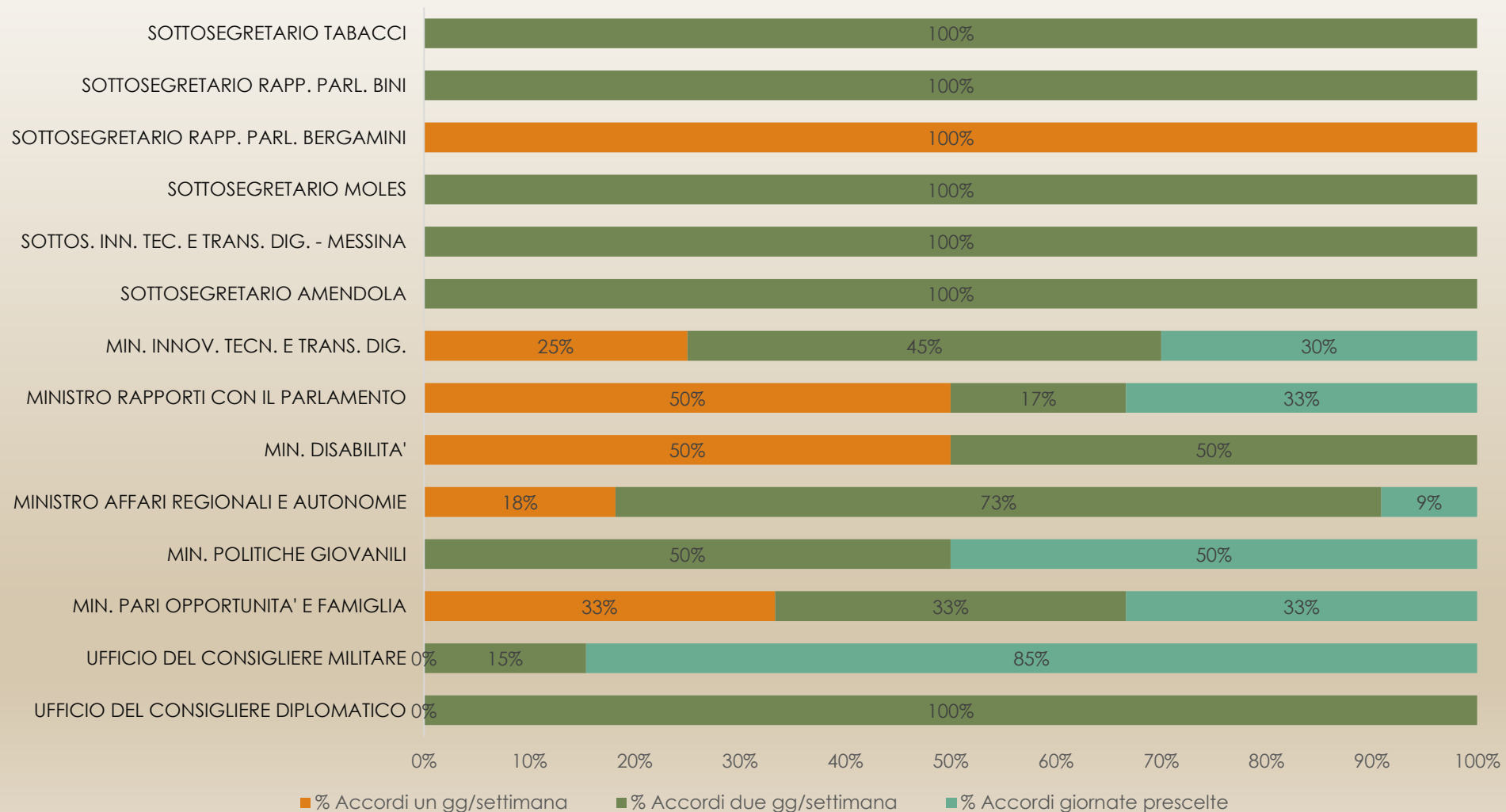
Ripartizione % in ciascuna struttura di missione dell'articolazione delle giornate di lavoro agile



Articolazione giornate di lavoro agile

gennaio - aprile 2022

Ripartizione % in ciascuna struttura di diretta collaborazione dell'articolazione delle giornate di lavoro agile



Articolazione giornate di lavoro agile

gennaio - aprile 2022

IN SINTESI:

- ▶ **L'83% degli accordi vigenti prevede 2 gg/settimana di lavoro agile o una pianificazione strutturata da calendario, con possibilità, quindi, di superare anche tale limite massimo settimanale**
- ▶ **Soltanto una struttura di diretta collaborazione ha accordi interamente pianificati per 1 gg/settimana.**
- ▶ **Ad eccezione di una struttura di missione e di una struttura periferica, tutte le altre strutture hanno accordi pianificati con prevalenza di 2 gg/settimana o con giornate prescelte da calendario.**

Prossimi step

entro giugno 2022

- **Manutenzione evolutiva della app «LAVORO AGILE» con conclusione prevista entro il 30 giugno 2022**

In aggiunta alle iniziali funzionalità dell'applicazione che hanno consentito di definire i primi accordi di lavoro agile firmati elettronicamente, ad oggi sono stati messi in esercizio:

- ❖ ulteriori moduli funzionali di **revisione, rinnovo, recesso per giustificato motivo, recesso pianificato e valutazione finale**;
- ❖ un ulteriore modulo, denominato **Z-Timesheet**, di rendicontazione settimanale delle attività lavorative prestate dai lavoratori agili durante le giornate di *smart working*. Questo modulo, perfettamente interoperabile con la app LAVORO AGILE (dalla quale recupera le informazioni sulle giornate di lavoro agile e sulle attività definite nell'accordo), con il database del personale della PCM e con il sistema automatico di rilevazione delle presenze, sarà gradualmente esteso anche alle strutture inizialmente escluse per motivi tecnici e di interoperabilità (SNA e Protezione civile).

Prossimi step

entro giugno 2022

► Attivazione del Portale *Customer Care* anche per le richieste di assistenza in materia di lavoro agile

Dal 16 maggio 2022, all'interno del nuovo "Portale Customer Care" è stata prevista anche una sezione dedicata ai Servizi del personale da utilizzare per le richieste di assistenza su problematiche inerenti il lavoro agile, relativamente ai seguenti ambiti di competenza:

- **Lavoro agile – Segreteria tecnica:** nel caso di richieste di supporto giuridico-amministrativo sull'applicazione della disciplina del lavoro agile e degli elementi essenziali di un accordo o di richieste di chiarimento in merito all'applicazione normativa o alla gestione pratica degli accordi, comprese le variazioni o le conclusioni degli stessi;
- **Lavoro agile – Assistenza tecnico-informatica:** nel caso di richieste di assistenza tecnico-informatica sull'app lavoro agile (<http://lavoroagile.pcm.it>), riguardanti creazioni di utenze, problemi di accesso, malfunzionamenti dell'applicativo e utilizzo delle sue funzionalità (approvazione, revisioni, recesso, rinnovo, valutazione).
- **Rendicontazioni Z-Timesheet:** nel caso di problemi di accesso e di richieste attivazioni moduli sull'applicativo Z-Timesheet (<http://portal.gp.pcm.it/>).

Prossimi step

entro giugno 2022

➤ PIAO – sezione 3 «Organizzazione del capitale umano» - sottosezione «Organizzazione del lavoro agile»

Entro il 30 giugno 2022, l'Amministrazione dovrà presentare, come previsto dall'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, il primo **Piano integrato di attività e organizzazione** (PIAO).

All'interno della sezione 3, è prevista una sottosezione di programmazione «Organizzazione del lavoro agile».

In questa sottosezione sono indicati la **strategia** e gli **obiettivi legati allo sviluppo di modelli innovativi di organizzazione del lavoro**, quali il lavoro agile.

Nella sezione saranno inserite:

- le **condizionalità e i fattori abilitanti** (misure organizzative, piattaforme tecnologiche, competenze professionali);
- gli **obiettivi all'interno dell'amministrazione**, con specifico riferimento ai sistemi di misurazione della performance;
- i **contributi al miglioramento delle performance**, in termini di efficienza e di efficacia (es. qualità percepita del lavoro agile; riduzione delle assenze).

Prossimi step

da giugno 2022...

- **Reportistica di sintesi sui risultati conseguiti a supporto della misurazione della performance**

Sono previsti ulteriori sviluppi per i moduli di valutazione e rendicontazione (*Z-Timesheet*), in termini di **implementazione di reportistica**, con viste specifiche per i lavoratori, i dirigenti responsabili e la segreteria tecnica.

Prossimi step

da giugno 2022...

► Valutazione degli impatti interni ed esterni del lavoro agile

Prosecuzione delle attività di *survey* avviate a partire dal 2021 in collaborazione con la *School of Management* del Politecnico di Milano nell'ambito del "Tavolo di lavoro *smart working* nella PA"

In particolare, partirà a giugno, un'indagine per:

- rilevare gli impatti interni del lavoro agile (**sulle performance, i benefici, l'engagement, le esigenze delle persone, i punti di attenzione quali *tecnostress* e disconnessione**) gli impatti esterni (**impatto ambientale** in termini di emissioni di CO2);
- effettuare un'**analisi longitudinale** (rispetto ai risultati conseguiti nel 2021) e un'**analisi di benchmark con le altre PA** aderenti all'iniziativa.