

CONDOMINIO II
VIA F...
25100 BRESCIA (BS)

Brescia, luglio 2020

Cessazione dell'attività di lettura, ripartizione, fatturazione e riscossione relativa ai ripartitori acqua "divisionali"

Gentile Signora, gentile Signore,

attualmente la fornitura idrica per la sua unità immobiliare è di tipo "divisionale"; tale tipologia contrattuale prevede le seguenti attività: lettura, ripartizione, fatturazione, riscossione dei ripartitori e della quota di ripartizione, e l'emissione di specifiche bollette a Lei intestate. Queste attività sono state fino ad oggi gestite da A2A Ciclo Idrico.

Le attuali normative in materia di Servizio Idrico Integrato non consentono ad A2A Ciclo Idrico di proseguire con queste attività di servizio per i ripartitori "divisionali".

Per questa ragione dal mese di **gennaio 2021** dovrà essere avviata la regolarizzazione del contratto di fornitura relativo all'intero stabile che farà riferimento al già presente contatore "somma". Dove saranno riscontrati specifici problemi con conseguente necessità di tempi più lunghi sarà possibile agire con la dovuta gradualità che sarà concordata con il suo Amministratore, che ha già ricevuto un'apposita comunicazione, comunque non oltre il **31 dicembre 2021**. La procedura prevede un'ultima lettura dei ripartitori divisionali e l'emissione della relativa bolletta di chiusura dell'attività a Lei intestata e la contestuale regolarizzazione del contratto di fornitura relativo all'intero stabile che farà riferimento al già presente misuratore stradale, sulla base del quale, da quel momento sarà emessa un'unica bolletta.

Per adeguare alla normativa il contratto relativo all'esistente contatore "somma" del suo stabile, è necessario verificare (ed eventualmente adeguare) l'**intestazione del vigente contratto**, che dovrà essere aggiornato con i **dati attuali del Condominio o**, qualora non fosse costituito il Condominio, con i **dati anagrafici di un delegato dello stabile**. Ogni Condominio, attraverso la sua Assemblea, **stabilirà in autonomia i criteri di ripartizione dei consumi** tra le diverse unità immobiliari, e/o se affidare il servizio di ripartizione a terzi.

La regolarizzazione del contratto, come detto, dovrà essere effettuata dal suo Amministratore o da persona delegata del Condominio; è anche possibile che l'intestazione del contratto sia fatta alla Società eventualmente incaricata per la successiva ripartizione. Pertanto non Le è richiesto alcun compito e riceverà l'ultima bolletta in base alla data convenuta ed a seguito di lettura del ripartitore.

Nel caso il suo stabile non abbia l'amministratore e non abbia individuato una persona a cui delegare l'intestazione del contratto di fornitura all'intero stabile **o per qualunque altra necessità d'informazione**, la preghiamo di telefonare al nostro **Contact Center (800 135 845 da fisso o 030 5585016 da cellulare, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)** o mandare una mail al seguente indirizzo **divisionali.cicloidrigo@a2a.eu**; sarà nostra cura contattarla per avviare gli adempimenti del caso.

Tutto questo non inciderà in alcun modo sulla fornitura dell'acqua potabile, che continuerà ad essere garantita grazie al contratto relativo all'intero stabile.

Per agevolare la transizione siamo disponibili, su richiesta dell'Amministratore o delegato dell'intero stabile, a fornire **per un periodo concordato sulla base delle diverse esigenze, comunque non superiore ad un anno**, i quantitativi dei consumi rilevati dai singoli ripartitori "divisionali" proseguendo, fino a questa data, la sola attività di lettura.

La regolarizzazione del contratto relativo al contatore al servizio dell'intero stabile può essere effettuata presso i nostri Sportelli o tramite il nostro Contact Center (800 135 845 da fisso o 030 5585016 da cellulare, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00).

Nel pieghevole allegato può trovare tutte le informazioni relative alle nuove modalità e alla procedura per regolarizzare il contratto.
I migliori saluti.

L'Amministratore Delegato
Tullio Montagnoli

* differenza tra il consumo registrato dal contatore dell'intero stabile (contatore "somma") e il totale dei consumi registrati dai ripartitori "divisionali".

ci sono novità?

La normativa sul Servizio Idrico è cambiata. Scopriamo insieme cosa succederà alla bolletta.

