



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DETENUTI E TRATTAMENTO

LETTERA CIRCOLARE

m dg -- GDAP  
PÙ -- 0366755 -- 02/11/2015



Ai Sigg. Provveditori Regionali

LORO SEDI

Ai Sigg. Direttori degli Istituti Penitenziari

LORO SEDI

Ai Sigg. Direttori Generali

SEDE

Al Sig. Direttore dell'Istituto Superiore Studi Penitenziari

ROMA

Ai Sigg. Direttori degli Uffici di Staff del Capo del Dipartimento

SEDE

OGGETTO : Possibilità di accesso ad Internet da parte dei detenuti.

L'utilizzo degli strumenti informatici da parte dei detenuti ristretti negli Istituti penitenziari, appare oggi un indispensabile elemento di crescita personale ed un efficace strumento di sviluppo di percorsi trattamentali complessi.

Sono, infatti, sempre più numerose le iniziative di natura trattamentale che richiedono l'utilizzo delle moderne tecnologie informatiche nel campo del lavoro, dell'istruzione/formazione, nella gestione del servizio biblioteca interno.

Tali iniziative, di insostituibile valore risocializzante, pongono tuttavia problemi legati alla sicurezza ed al rispetto della normativa vigente, in considerazione della particolarità del contesto detentivo.

D'altro canto, l'esclusione dalla conoscenza e dall'utilizzo delle tecnologie informatiche potrebbe costituire un ulteriore elemento di marginalizzazione per i ristretti.

Le Regole Penitenziarie Europee del 2006 hanno, sul punto, riaffermato il principio di un trattamento penitenziario che si avvicini il più possibile alle condizioni di vita, di organizzazione del lavoro e di studio delle persone libere.





# Ministero della Giustizia

## DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA DIREZIONE GENERALE DETENUTI E TRATTAMENTO

Pertanto, nella ratio dell'art. 40 del DPR 230/2000 - che ha previsto la possibilità di tenere ed utilizzare personal computers, per motivi di studio e lavoro, sia nella camera di pernottamento che nelle sale comuni con l'autorizzazione del Direttore dell'Istituto - l'accesso ad Internet può e deve costituire per i detenuti e gli internati un proficuo strumento da impiegare in sicurezza per incrementare le offerte trattamentali.

Si tratta, quindi, di valorizzare le esperienze innovative di telelavoro, formazione e didattica a distanza, già realizzate in alcuni Istituti, dando nuova linfa al rapporto tra il carcere e il territorio in tutte le espressioni significative ( imprese, scuola, università, biblioteche, Enti e servizi locali etc.) che sostengono la partecipazione dei detenuti alla vita sociale e familiare.

A questo riguardo, le circolari ministeriali diramate per regolamentare l'uso ed il possesso del PC all'interno delle camere detentive ( n.3556/6006 del 15 giugno 2001 e n.000826 del 4 novembre 2002), hanno già escluso ogni possibilità di collegamento all'esterno per i PC in possesso ed uso di singoli soggetti; tale preclusione viene confermata con la presente disposizione.

Il monitoraggio sulle sperimentazioni in corso di accesso ad Internet nell'ambito dei percorsi trattamentali, espletato presso gli Istituti del territorio nello scorso mese di agosto, ha evidenziato una diversificata modulazione degli accorgimenti tecnici adottati e dei contesti organizzativi, facendo emergere la necessità di definire linee guida uniformi ed aggiornate.

Nella materia, l'Ufficio per la Gestione del Sistema Informativo Automatizzato sta predisponendo un modello di riferimento omogeneo, sicuro e controllato, per tutte le strutture periferiche.

Il modello individuato consentirà di utilizzare l'infrastruttura tecnologica che sovrintende ai servizi di connettività e sicurezza in uso al Ministero della Giustizia.

La configurazione delle postazioni e la predisposizione delle politiche di sicurezza saranno curate a livello centrale; mentre le limitazioni poste all'infrastruttura di rete consentiranno di instradare il singolo utente esclusivamente verso i siti (*white list*) per i quali è stato autorizzato.

In proposito, sarà, in tempi brevi, avviata una fase di sperimentazione dell'architettura tecnica ed organizzativa.

In attesa dell'avvio del citato modello, per le esperienze già in corso e per quelle in via di realizzazione, si forniscono le seguenti indicazioni:

- I detenuti e gli internati possono accedere ad internet solo nelle sale comuni dedicate alle attività trattamentali, con esclusione – quindi – delle stanze di pernottamento, per consentire un agevole controllo da parte degli operatori;
- La navigazione è consentita verso siti selezionati, in funzione delle esigenze legate ai percorsi trattamentali individuali, sulla base delle convenzioni/accordi stipulati con i soggetti esterni che offrono opportunità trattamentali. Tali convenzioni devono prevedere in





# Ministero della Giustizia

## DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA DIREZIONE GENERALE DETENUTI E TRATTAMENTO

- ogni caso modalità di accesso guidate e sicure verso i siti previsti nella convenzione stessa;
- E' consigliabile la presenza di un tutor di sostegno durante le attività, adeguatamente formato dagli operatori specializzati presenti in tutti i Provveditorati Regionali;
  - I controlli *sull'hardware*, sui *software* e sulla navigazione devono essere garantiti periodicamente, mediante apposita regolamentazione da parte della Direzione dell'Istituto, senza inficiare la produttività del lavoro e la regolarità dei percorsi di studio;
  - L'accesso deve essere effettuato su rete separata rispetto a quella dell'istituto, esclusivamente mediante collegamento via cavo, escludendo *wireless*, *bluetooth* e dispositivi USB;
  - L'accesso ad Internet è consentito di regola nei circuiti a custodia attenuata e Media Sicurezza. Per i detenuti appartenenti al circuito Alta Sicurezza o sottoposti a regimi particolari, le Direzioni devono considerare caso per caso le particolari ragioni ed i benefici attesi secondo il progetto d'Istituto ed il programma di trattamento individualizzato, dandone comunicazione al competente Ufficio III della Direzione Generale Detenuti e Trattamento per eventuali osservazioni;
  - Non è consentito l'accesso ad Internet ai detenuti sottoposti al regime ex art 41 bis O.P. ;
  - I soggetti pubblici e privati ( istituzioni, professionisti, imprese e cooperative, università e scuole, Enti locali e terzo settore) che offrono ai detenuti opportunità trattamentali che prevedono l'utilizzo di Internet, devono essere informati sulle modalità individuate, ai fini di una verifica sul piano della funzionalità, compatibilità dei sistemi ed essere inoltre informati degli eventuali oneri di spesa;
  - La Direzione dell'Istituto deve assumere tutte le informazioni ed espletare tutte le verifiche sull'affidabilità dei soggetti esterni e dei detenuti ammessi al percorso, richiamando nei contratti, accordi, protocolli d'intesa e altri atti convenzionali, gli obblighi relativi al rispetto delle regole tecniche per l'utilizzo sicuro di Internet, l'obbligo di segnalare alla Direzione l'eventuale trasmissione di contenuti non consentiti e l'accettazione di controlli a campione o in casi sospetti;
  - Qualora i controlli dessero esito positivo, verrà trasmessa tempestivamente una segnalazione al Magistrato di Sorveglianza e/o all'Autorità giudiziaria competente, con la proposta di censura, applicando per analogia l'art 18 ter O.P. relativo alla corrispondenza postale e telegrafica, con le conseguenze e i provvedimenti del caso sia nei confronti del detenuto, sia del soggetto esterno, compresa la risoluzione unilaterale del contratto e/o accordo;

Per quel che concerne i rapporti con la famiglia, nel quadro normativo europeo ( Regola 24 – 4/5 e commentario alle Regole Penitenziarie Europee) si afferma il dovere delle Autorità di facilitare “ i contatti con il mondo esterno” e di “ permettere ai detenuti di mantenere e sviluppare relazioni familiari il più possibile normali”.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DETENUTI E TRATTAMENTO

Nella stessa direzione, il disegno di legge governativo n.2798, approvato di recente alla Camera ed ora all'esame al Senato, prevede all'art.31 (Principi e criteri direttivi per la riforma dell'Ordinamento Penitenziario) di sostenere il diritto all'affettività in carcere e di favorire le relazioni familiari, anche utilizzando i collegamenti audiovisivi.

A questo riguardo, con nota del Vice Capo Vicario n. 0034193 del 29/01/2014, veniva richiesto alle Direzioni degli Istituti di fornire notizie in merito ad eventuale avvio del sistema di comunicazione via Skype, ove le dotazioni informatiche lo consentissero.

Nel monitoraggio espletato nella scorsa estate, non sono emerse criticità in merito all'utilizzo di tale strumento. Pertanto, tutte le strutture ove sono allocati detenuti comuni, sono invitate ad implementare l'utilizzo di tale strumento o, ove ritenuto di maggiore garanzia per le esigenze di sicurezza, la piattaforma Microsoft Lync.

IL CAPO DIPARTIMENTO

*Santi Consolo*