



REQUISITI E OBBLIGHI

I CRITERI PER L'ACCESSO

I requisiti richiesti per tutte le associazioni inserite negli elenchi del Mise (elenco 1 e 2):

- **Tipologia:** solo associazioni a carattere professionale e natura privatistica, senza vincolo di rappresentanza esclusiva e senza scopo di lucro;
- **Attività:** precisa identificazione delle attività professionali; escluse le attività riservate per legge a soggetti iscritti in Albi o elenchi o che rientrino nello svolgimento di una professione sanitaria o di attività o mestieri artigianali, commerciali e di pubblico esercizio disciplinati da specifiche normative;
- **Statuto:** deve garantire trasparenza delle attività e degli assetti associativi, dialettica democratica tra associati, osservanza di principi deontologici;
- **Condotta, tutela utenti, formazione:** adozione di un codice di condotta (articolo

27-bis del codice del consumo), con individuazione di sanzioni disciplinari per violazioni e monitoraggio su condotta professionale associati; promozione di forme di garanzia a tutela dell'utente; promozione di percorsi di aggiornamento professionale permanente degli iscritti;

- **Trasparenza:** pubblicazione sul sito web dei seguenti elementi informativi: atto costitutivo e statuto; precisa identificazione delle attività professionali cui l'associazione si riferisce; composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali; struttura organizzativa dell'associazione; requisiti per la partecipazione all'associazione;
- **Autoregolamentazione:** rispetto prescrizioni legge 4/2013 (articoli 6 e 7) su autoregolamentazione volontaria e sistema di attestazione.

L'ATTESTATO DI QUALITÀ

I requisiti richiesti solo alle associazioni che autorizzano gli associati a utilizzare il riferimento all'iscrizione quale marchio/attestato di qualità e di qualificazione professionale dei propri servizi (elenco 2):

- **Deontologia:** prevedere nel codice di condotta sanzioni graduate in relazione alle violazioni poste in essere e un organo, dotato di autonomia, preposto all'adozione dei provvedimenti disciplinari;
- **Elenco iscritti:** pubblicazione sul sito web dell'elenco completo degli iscritti, con aggiornamento almeno annuale;
- **Diffusione:** presenza sul territorio nazionale in almeno tre regioni;

- **Struttura formativa:** avere una struttura tecnico-scientifica dedicata alla formazione permanente degli associati, in forma diretta o indiretta;
- **Qualità:** sistema di qualità conforme alla norma Uni En Iso 9001, certificato da un organismo di valutazione di conformità regolarmente accreditato (non vincolante)
- **Sportello Utenti:** predisposizione di forme di garanzia a tutela dell'utente, tra cui l'attivazione di uno sportello di riferimento per il cittadino consumatore, al quale quest'ultimo possa rivolgersi in caso di contenzioso o per informazioni sull'attività professionale e gli standard qualitativi.