

Indagine sulle sfide delle Risorse Umane

Hanno risposto 104 aziende

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
1 – Dov'è collocata geograficamente la tua Azienda?	
Answer Choices	Responses
Nord	70,19%
Centro	11,54%
Sud e Isole	3,85%
Dislocazione su più aree geografiche	14,42%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
2 – Lavori in un'Azienda la cui forma giuridica è:	
Answer Choices	Responses
Spa	44,66%
Srl	38,83%
Familiare	6,80%
Multinazionale	9,71%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
3 – Numero di dipendenti dell'Azienda/del Gruppo	
Answer Choices	Responses
Fino a 49	23,08%
Tra 50 e 249	31,73%
Tra 250 e 499	12,50%
Oltre 500	32,69%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
4 – In che settore opera?	
Answer Choices	Responses
Abbigliamento e tessile	1,92%
Alimentare	2,88%
Assicurativo	0,96%
Cemento	0,00%
Commercio	9,62%
Credito	4,81%
Edilizia	3,85%

Editoria	2,88%
Energia	3,85%
Gomma Plastica	1,92%
Industria Chimica	2,88%
Industria Farmaceutica	3,85%
Industria Meccanica	10,58%
Industria Elettronica	0,96%
Informatica/Software	5,77%
Logistica/Infrastrutture	2,88%
Sanità Pubblica	0,96%
Sanità Privata	3,85%
Settore Biomedicale	3,85%
Telecomunicazioni	0,96%
Terziario Innovativo/Servizi alle Imprese	9,62%
Trasporti	1,92%
Turismo	3,85%
Altro (specificare)	15,38%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
5 – Dimensione della Direzione Risorse Umane	
Answer Choices	Responses
1 professionista	25,00%
2-5 professionisti	47,12%
6-10 professionisti	12,50%
11-20 professionisti	4,81%
Oltre 20 professionisti	10,58%

In questa tabella incrociamo i risultati delle risposte sulla dimensione dell'azienda con quelle sulla dimensione della direzione risorse umane. E' interessante vedere come il 35% delle aziende con oltre 500 dipendenti hanno una direzione risorse di meno di 5 risorse.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane					
N° professionisti della Dir. Risorse Umane	1	2-5	6-10	11-20	Oltre 20
Dimensione Azienda					
Q3: Fino a 49	58,33%	37,50%	4,17%	0,00%	0,00%
Q3: Tra 50 e 249	24,24%	66,67%	9,09%	0,00%	0,00%
Q3: Tra 250 e 499	7,69%	69,23%	15,38%	0,00%	7,70%
Q3: Oltre 500	8,82%	26,47%	23,53%	14,71%	26,47%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
6 – Che incidenza ha l'area dei servizi generali (HR, Legal, Marketing, Amministrazione e Contabilità, Comunicazione) rispetto al totale dei dipendenti?	
0-20%	68,93%
21-40%	21,36%
41-60%	6,80%
61-80%	1,94%
81-100%	0,97%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
7 – Che incidenza ha il Dipartimento Commerciale/Vendite rispetto al totale dei dipendenti?	
Answer Choices	Responses
0-20%	41,75%
21-40%	21,36%
41-60%	16,50%
61-80%	9,71%
81-100%	3,88%
non abbiamo commerciale	6,80%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
8 – Negli ultimi 12 mesi avete fatto (si possono selezionare fino a 3 risposte):	
Answer Choices	Responses
maggior uso di strumenti tecnologici/software di supporto al lavoro	52,63%
outsourcing di lavoro legale a soggetti che non siano studi legali	17,11%
utilizzo di temporary lawyer	13,16%
aumentato l'efficienza interna delle procedure	48,68%
spostato parte del lavoro tradizionalmente fatto dagli studi legali al team interno	19,74%
spostato parte del lavoro da uno studio legale che prima se ne occupava ad altro	13,16%

In queste risposte è interessante veder come quasi il 20% delle aziende ha internalizzato parte del lavoro che prima veniva fatto dagli studi legali e il 13% ha cambiato studio legale.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
9 – Che tipo di lavoro avete affidato ai consulenti legali esterni (si possono selezionare fino a 3 risposte)?	
Answer Choices	Responses
contenzioso	58,97%
revisione e preparazione dei contratti	35,90%
Revisione o creazione di Policy interne e Regolamenti	12,82%
Privacy GDPR	37,18%
Welfare aziendale	16,67%
Previdenza	1,28%
Ristrutturazioni / Riorganizzazione del personale	14,10%
Rapporti con le rappresentanze sindacali interne all'azienda	0,00%
rapporti con le rappresentanze sindacali esterne all'azienda	5,13%
formazione legale sulle nuove norme	3,85%
aspetti giuslavoristici legati alla gestione del personale (procedimenti disciplinari, gestione della cessazione dei rapporti, piani di incentivazione ecc.)	25,64%
Altro (specificare)	1,28%

Come sempre la tipologia di lavoro che si affida all'esterno è per la maggior parte contenzioso, seguita dall'assistenza sui tempi privacy e dalla revisione e preparazione di contratti di lavoro. Il Welfare invece si attesta solo al 16,67%.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
10 – Nei prossimi 12 mesi prevedi di aumentare o diminuire i collaboratori del team HR interno?	
Answer Choices	Responses
aumentare	14,10%
diminuire	3,85%
lasciare invariato	82,05%

Il 14% delle aziende intende aumentare il team interno. Mentre il 3,85% che prevede di diminuire appartiene al cluster di aziende oltre i 500 dipendenti.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
11 – Se hai risposto aumentare, perché (si possono selezionare fino a 2 risposte)?	
Answer Choices	Responses
per far fronte all'aumento del lavoro	53,33%
per dare meno lavoro a consulenti/studi legali esterni e risparmiare	6,67%
per gestire nuove aree di attività	46,67%
per gestire nuove responsabilità all'interno del dipartimento	40,00%

Da questa risposta si vede che le direzioni risorse umane stanno ampliando lo spettro delle attività di cui si occupano direttamente (il 46% dice di voler ampliare il team per gestire nuove attività).

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
12 – Prevedi di aumentare il budget per spese legali date in outsourcing nei prossimi 12 mesi?	
Answer Choices	Responses
si	16,90%
no	83,10%

In questo caso le risposte sono simili indipendentemente dalle dimensioni aziendali

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
13 – Se no, come pensi di diminuire i costi legali?	
Answer Choices	Responses
portando in-house parte del lavoro	35,29%
negoziando costi inferiori con i fornitori attuali	45,10%
Altro (specificare)	19,61%

E' interessante vedere come ben il 45% dei rispondenti ritiene di voler negoziare costi inferiori con gli studi legali che li seguono.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
14 – Negli ultimi 12 mesi avete ricevuto sconti dagli studi legali?	
Answer Choices	Responses
si	24,66%
no	75,34%

Se si confronta questa risposta con quella data dai general counsel, è interessante vedere come i general counsel riescano nel 54% dei casi ad ottenere sconti contro il 25% dei responsabili HR.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
15 – Cosa vorresti dagli studi legali che vi seguono (si possono selezionare fino a 3 risposte)?	
Answer Choices	Responses
maggiori sconti	15,28%
struttura dei prezzi diversa rispetto alle tariffe orarie	20,83%
migliore previsione dei costi all'inizio del mandato	40,28%
maggiori sforzi per capire il business del cliente	26,39%
maggiore comunicazione e interazione	26,39%
maggiori investimenti nelle nuove tecnologie	9,72%
assistenza dello studio su tutto il territorio nazionale	13,89%
assistenza dello studio anche all'estero	11,11%
Altro (specificare)	8,33%

I tre aspetti più importanti del servizio sono una migliore previsione dei costi all'inizio del mandato, maggiori sforzi per capire il business del cliente e maggiore comunicazione.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
16 – Per quali ragioni cambieresti lo studio con cui stai lavorando? (si possono selezionare fino a 2 risposte)	
Answer Choices	Responses
miglior servizio al cliente	32,35%
maggior esperienza legale	22,06%
minor costo offerto da un concorrente	16,18%
il partner di riferimento dell'azienda ha cambiato studio	11,76%
Maggiore rapidità nelle risposte	35,29%
Possibilità di lavorare parte del tempo direttamente in azienda (secondment)	10,29%
Maggiore apertura internazionale	8,82%
Possibilità di essere seguiti full-service da uno studio unico	8,82%
Maggiore specializzazione per materia	22,06%
Altro (specificare)	10,29%

La rapidità di risposta sembra essere la determinante nella scelta di cambiare uno studio per un altro, seguita da un miglior servizio al cliente e maggiore specializzazione per materia/maggiore esperienza. Il 16% cambierebbe studio per ragioni di prezzo.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
17 – Hai rilevato un bisogno di softskill nella tua azienda?	
Answer Choices	Responses
si	94,29%
no	5,71%

Un numero altissimo di aziende ha rilevato bisogni di soft skills in azienda.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
18 – Se si, hai rilevato tu questo bisogno o sei stato supportato/a dai consulenti esterni?	
Answer Choices	Responses
ho rilevato io il bisogno	68,18%
mi sono fatto/a supportare da consulenti esterni	28,79%
Altro (specificare)	3,03%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
19 – In che percentuale vi affidate a formatori esterni?	
Answer Choices	Responses
0-20%	28,17%
21-40%	18,31%
41-60%	21,13%
61-80%	22,54%
81-100%	9,86%

Solo il 10% delle aziende utilizza formatori esterni per oltre l'80% dei bisogni formativi.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
20 – Su quali tematiche fate formazione (si possono selezionare più risposte)?	
Answer Choices	Responses
Public Speaking	46,38%
Leadership/Gestione dei Collaboratori	63,77%
Gestione delle Relazioni/Conflitti	36,23%
Team Work	42,03%
Tecniche di Vendita	46,38%

Sviluppo Personale (Coaching, Mentoring, Counselling, ecc.)	49,28%
Altro (specificare)	15,94%

Le tematiche più richieste per la formazione sono: leadership, sviluppo personale e a seguire public speaking e tecniche di vendita.

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
21 - Percentuale dei dipendenti coinvolti nella formazione	
Answer Choices	Responses
0-20%	11,43%
21-40%	24,29%
41-60%	34,29%
61-80%	12,86%
81-100%	17,14%

Oltre i 35% delle aziende hanno meno del 40% delle risorse coinvolte nella formazione

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
22 - Utilizzi fondi Regionali, nazionali, europei?	
Answer Choices	Responses
no	24,29%
in minima parte,	28,57%
prevalentemente	38,57%
quasi esclusivamente	8,57%

Oltre il 50% non usa o utilizza solo in minima parte i fondi regionali!!!!

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
23 - Che livello di soddisfazione hanno i partecipanti?	
Answer Choices	Responses
scarso	2,86%
poco	2,86%
abbastanza	61,43%
molto	32,86%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane

24 – Hai colmato il gap formativo?	
Answer Choices	Responses
affatto	1,43%
poco	14,29%
abbastanza	77,14%
molto	7,14%

Il 15% ritiene di non aver ancora colmato il gap formativo

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane Sarebbe da confrontare tra nord e sud ... lo faccio)	
25 – A quanto ammonta il costo medio a giornata di un formatore?	
Answer Choices	Responses
Fino a 500€	17,65%
tra 500€ e 1000€	32,35%
tra 1000€ e 1500€	27,94%
tra 1500€ e 2000€	16,18%
tra 2000€ e 2500€	4,41%
Oltre 2500€	1,47%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
26 – Gli investimenti in formazione nei prossimi 12 mesi saranno più o meno degli scorsi 12 mesi?	
Answer Choices	Responses
Non prevedo di fare formazione e non ho fatto formazione negli ultimi 12 mesi	4,48%
Prevedo di fare formazione e non ho fatto formazione negli ultimi 12 mesi	8,96%
Non prevedo di fare formazione ma ho fatto formazione negli ultimi 12 mesi	8,96%
Prevedo di diminuire il budget dedicato alla formazione	13,43%
Prevedo di aumentare il budget dedicato alla formazione	64,18%

Ben il 64% delle aziende prevede di aumentare il budget dedicato alla formazione

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	

27 - Quali sono i criteri di scelta di un nuovo consulente/fornitore (si possono selezionare fino a 3 risposte)?	
Answer Choices	Responses
passaparola	47,14%
esperienza/CV	50,00%
attività sui social	5,71%
notorietà/brand riconosciuto	28,57%
precedenti esperienze con aziende del mio stesso settore	58,57%
verifico con delle lezioni demo	40,00%
Altro (specificare)	5,71%

E' interessante vedere come nella scelta del formatore continuo pochissimo i social network, ma conti l'esperienza con aziende del settore e il curriculum

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
28 - Conosci alcuni di questi modelli relazionali/comportamentali (si possono selezionare più opzioni)?	
Answer Choices	Responses
Wholebrain	17,14%
DISC	35,71%
Success Insight	32,86%
Discovery Insight	31,43%
Brainbow	44,29%
Non conosco modelli relazionali/comportamentali	28,57%
Altri modelli simili e quali?	8,57%

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
29 - Utilizzi o hai utilizzato alcuni di questi modelli (si possono selezionare più opzioni)?	
Answer Choices	Responses
Wholebrain	4,69%
DISC	20,31%
Success Insight	14,06%
Discovery Insight	17,19%
Brainbow	35,94%
Non ho mai utilizzato modelli comportamentali anche se li conosco	32,81%

Altri modelli simili e quali?	14,06%
-------------------------------	--------

Le nuove sfide delle Direzioni Risorse Umane	
30 - Con che scopi utilizzi questi modelli (si possono selezionare più risposte)?	
Answer Choices	Responses
Selezione	21,15%
Valutazione/Sviluppo	59,62%
Migliorare le dinamiche interne in maniera continuativa	44,23%
Tecniche relazionali di vendita/approccio al cliente	48,08%
Team building	42,31%
Altro (specificare)	13,46%