
L'ESCALATION

Come tutelarsi dalle false recensioni

Si può chiedere la rimozione della falsa recensione sia a chi l'ha scritta che **alla piattaforma**. Civilmente sono entrambi responsabili, **penalmente** ad oggi può essere ritenuto **responsabile soltanto chi l'ha scritta**.

Se l'utente scrive con un **nickname**, la sua identificazione potrà però avvenire lo stesso dopo una eventuale **querela per il reato di diffamazione aggravata, truffa o sostituzione di persona**.

La responsabilità civile della piattaforma scatta in genere dal momento in cui viene messa a conoscenza della pubblicazione della recensione considerata illecita.

Il sequestro della recensione

Se il commento **offende la reputazione** di una persona identificata o identificabile può integrare il reato di **diffamazione aggravata** dal mezzo di pubblicità (articolo 595 terzo comma del codice penale).

La vittima ha **tre mesi** da quando viene a conoscenza del contenuto offensivo **per sporgere querela**. Può ottenere anche il **sequestro preventivo** del contenuto diffamatorio. Una misura cautelare che il pubblico ministero può chiedere prima dell'esercizio dell'azione penale.
