



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Direzione generale  
Direzione centrale per l'organizzazione digitale

Circolare n. 46

Roma, 17 ottobre 2017

Al Direttore generale vicario  
Ai Responsabili di tutte le Strutture centrali e territoriali

e p.c. a: Organi istituzionali  
Magistrato della Corte dei conti delegato all'esercizio del controllo  
Organismo indipendente di valutazione della performance  
Comitati consultivi provinciali

**Oggetto:** Adeguamento sistemi di autenticazione Inail per l'accesso ai servizi *online*.  
Campagna di accertamento e bonifica delle identità digitali.

## Quadro normativo

- **Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82** "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modificazioni, articolo 64 "Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni".
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014** "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (Spid), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema Spid da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese".
- **Circolare Inail 30 novembre 2015, n. 81** "Adeguamento dei sistemi di autenticazione Inail per l'accesso ai servizi online. Nuove modalità di accesso ai servizi online riservati alle aziende. Nuovi servizi per gli utenti "Cittadino con credenziali dispositive".

## **Premessa**

Con l'istituzione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (Spid<sup>1</sup>), le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi oltre che con tale sistema anche mediante analoghi sistemi di riconoscimento.

Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014 ha definito le caratteristiche di questo sistema e ha stabilito una serie di regole funzionali alla gestione della cosiddetta identità digitale, definita come *la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al decreto stesso*<sup>2</sup>.

Lo stesso decreto ha stabilito che gli attributi identificativi di un utente sono costituiti da *nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale o la partita Iva e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione*<sup>3</sup>.

## **Contesto di riferimento**

Alla luce di quanto premesso, l'Inail prosegue il processo di evoluzione del sistema di autenticazione degli utenti, avviato con la circolare Inail 30 novembre 2015, n. 81, con le procedure di disabilitazione delle utenze generiche "codice ditta" e l'attivazione di utenze "personali", univocamente riconducibili al soggetto utilizzatore delle stesse.

Per procedere all'innalzamento degli standard di sicurezza degli accessi ai servizi *on line* - con particolare riguardo all'obbligo di accertare l'identità dei soggetti che accedono ai servizi e alle banche dati dell'Istituto - l'Inail sta effettuando la bonifica di tutte le categorie di utenti che operano a vario titolo con delega o patrocinio per conto di terzi (es. Patronati, Associazioni di categoria, Caf etc.) le cui credenziali ancora non soddisfano i livelli di sicurezza dell'identità digitale previsti dalla normativa.

Tale attività di bonifica non è ulteriormente procrastinabile, trattandosi peraltro di soggetti per i quali l'accesso ai servizi è assimilabile a quello di incaricati al trattamento di dati sottoposti al dettame legislativo della *privacy* (decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

Per informare i diversi utenti coinvolti dall'attività di bonifica è stato inserito, all'accesso ai servizi *online*, un messaggio informativo che fornisce indicazioni sulle operazioni da effettuare e la data prevista per la dismissione delle attuali utenze. Nello

---

<sup>1</sup> Il sistema Spid è previsto dall'articolo 64, comma 2-bis del CAD (aggiunto dall'articolo 17-ter, comma 2, del decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2013, n. 98).

<sup>2</sup> Articolo 1, comma 1, lettera o) del 2014 decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014.

<sup>3</sup> Articolo 1, comma 1, lettera c) del 2014 decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014.

specifico, l'attività richiesta è quella di confermare la propria identità digitale entro la data riportata nel messaggio, attraverso una delle seguenti modalità:

- Accesso con Spid
- Accesso con il Pin Inps
- Accesso con Carta Nazionale dei Servizi (Cns)
- Richiesta di credenziali dispositive tramite il servizio:

**Richiedi credenziali dispositive** disponibile sul portale **www.inail.it**.

Una volta effettuato almeno un accesso con credenziali Spid, Cns e Pin Inps, il livello di sicurezza dell'utenza già censita nei sistemi Inail viene automaticamente adeguato agli *standard* di sicurezza previsti senza compromettere la continuità operativa.

Gli utenti non in possesso delle credenziali Spid, Cns e Pin Inps devono invece elevare il livello di sicurezza della propria utenza richiedendo le credenziali dispositive tramite l'apposito applicativo *online* disponibile nella pagina di "Registrazione utente" con credenziali dispositive.

Come noto, tale applicativo consente l'invio immediato alla Sede Inail territorialmente competente del modulo di richiesta e del documento di identità del soggetto richiedente. La Sede, effettuate le attività di verifica previste, provvede al rilascio delle nuove credenziali, inviando la prima parte della *password* via sms e la seconda via mail/Pec.

Anche in questo caso, effettuato l'accesso con le nuove credenziali si garantisce la continuità con le funzionalità della precedente utenza.

### **Nuove modalità di abilitazione per le utenze delegate**

I servizi di associazioni, i Caf imprese, i patronati e gli intermediari, secondo le modalità previste dalla circolare Inail 30 novembre 2015, n. 81, al fine di abilitare un nuovo soggetto al ruolo di delegato, non devono più assegnare direttamente le credenziali di accesso, ma limitarsi, tramite la funzionalità "Gestione utente" disponibile nell'elenco dei servizi online, a ricercare il codice fiscale del soggetto tra quelli già registrati sui sistemi Inail con credenziali dispositive e ad attribuire il ruolo per il quale deve operare.

Dalla data di pubblicazione della presente circolare, pertanto, anche i nuovi soggetti da abilitare come delegati, devono preventivamente dotarsi di **credenziali personali dispositive** attraverso l'apposito servizio *online* già menzionato o effettuando un accesso con credenziali Spid, Cns o Pin Inps, per consentire l'attribuzione della delega e l'abilitazione al ruolo.

### **Assistenza agli utenti**

Tutte le informazioni di carattere generale saranno erogate agli utenti esterni dal *Contact Center* multicanale attraverso il numero verde gratuito da rete fissa 803.164 o attraverso il numero a pagamento 06/164.164 da rete mobile.

Si ricorda, altresì, che per richiedere informazioni sull'utilizzo dei servizi *online* e approfondimenti normativi e procedurali è a disposizione dell'utenza esterna il servizio "Inail risponde" (disponibile nelle aree Supporto e Contatti del portale **www.inail.it**).

Le segnalazioni di eventuali anomalie o le richieste di assistenza da parte degli utenti interni devono essere effettuate tramite i consueti canali.

La data di avvio di detto processo sarà comunicata attraverso i diversi canali di comunicazione istituzionale. Le Strutture territoriali avranno cura di fornire la massima collaborazione al fine di rilasciare tempestivamente agli utenti che ne facciano richiesta le credenziali dispositive per i servizi *online*, fornendo, nel contempo, la necessaria assistenza e tutte le informazioni utili.

Il Direttore generale  
f.to Giuseppe Lucibello