

Progetto PINTOPAGA

Risultati al 31 dicembre 2025

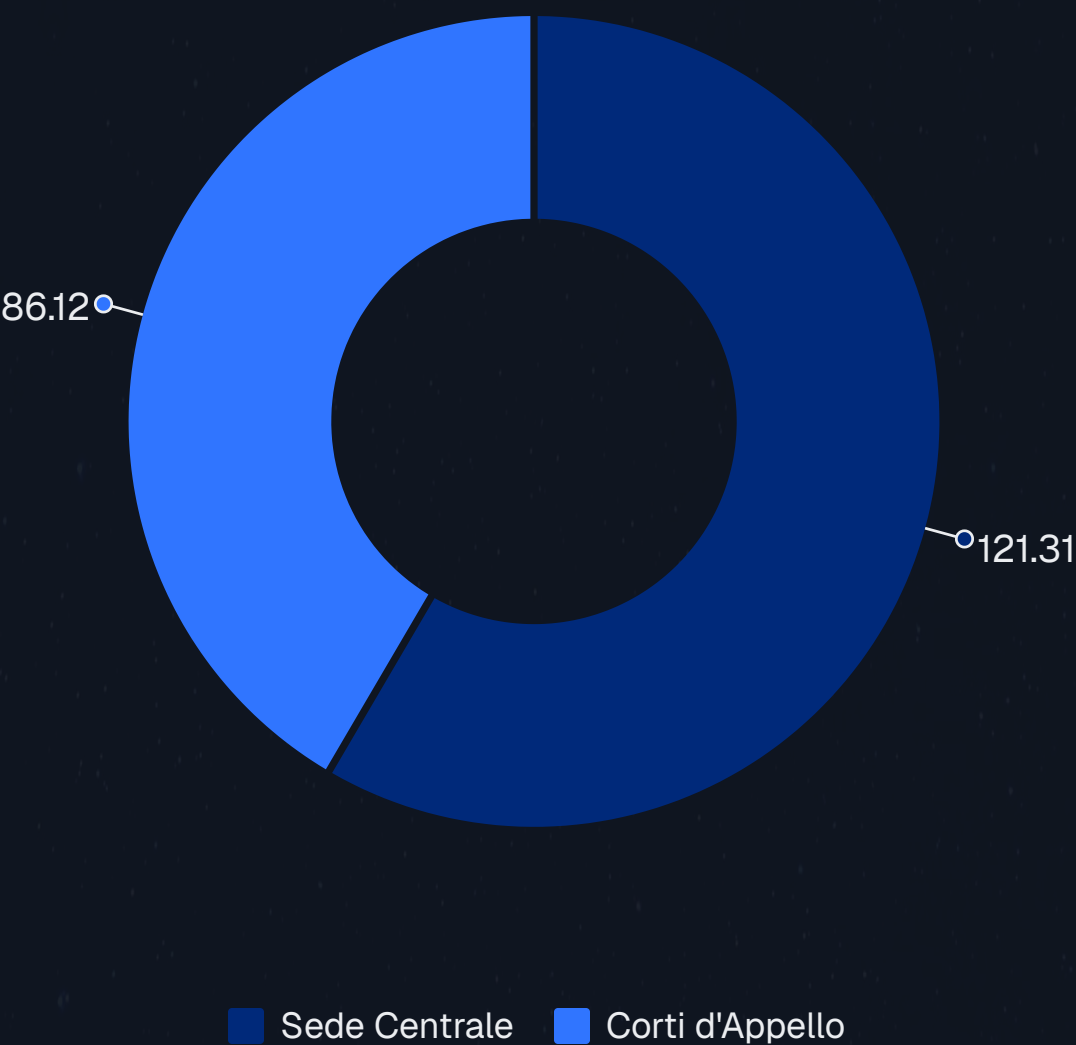
Rapporto sui risultati operativi e gli impatti sistemici del progetto nazionale.

PINTO
PAGA



Ministero della Giustizia

Risultati al 31 dicembre 2025



Sede Centrale

Progetto straordinario “PintoPaga” – smaltimento arretrato (2015–2022)

60.8K

Posizioni Liquidate

Gestite dalla sede centrale del Ministero.

€121.3M

Importo Totale Erogato

Valore economico complessivo delle liquidazioni effettuate.

€1.9K

Importo Medio

Media per singola posizione.

Corti d'Appello

Gestione ordinaria del corrente (decreti dal 2023)

41.2K

Posizioni Liquidate

Gestite dalle Corti d'Appello.

€86.1M

Importo Totale Erogato

Valore economico complessivo delle liquidazioni effettuate.

€2.0K

Importo Medio

Media per singola posizione.

Accanto ai risultati del Progetto straordinario PintoPaga sullo smaltimento dell’arretrato, si evidenziano i dati positivi delle Corti d’Appello nella gestione ordinaria del corrente.

Digitalizzazione e Performance Amministrativa



Riduzione Tempi

Significativa **riduzione dei tempi di lavorazione** delle singole posizioni, con accelerazione dei processi di liquidazione e pagamento.



Tracciabilità Completa

Tracciabilità totale delle posizioni attraverso sistema digitale integrato, con monitoraggio in tempo reale dello stato di avanzamento.



Trasparenza Amministrativa

Piena **trasparenza dei processi amministrativi** e accessibilità delle informazioni per cittadini e amministrazioni.



Monitoraggio Continuo

Monitoraggio continuo degli avanzamenti con report periodici e cruscotti direzionali in tempo reale.



Riduzione Errori

Drastica **riduzione di errori e attività manuali**, con automazione dei controlli e validazione automatica dei dati.

Comunicazione Pubblica e Innovazione di Processo

Il progetto PINTOPAGA ha adottato un approccio innovativo alla comunicazione pubblica, integrato strategicamente con le fasi di attuazione amministrativa, per garantire massima accessibilità e supporto agli utenti.



Approccio Innovativo

Una modalità di comunicazione pubblica proattiva e integrata per accompagnare l'utenza in ogni fase del progetto.



Contenuti Formativi

Messa a disposizione di cittadini e operatori di tutorial e guide per l'utilizzo della piattaforma digitale.



Canale WhatsApp

Attivazione di un canale istituzionale per la diffusione tempestiva di aggiornamenti e informazioni cruciali.

Risultati della Strategia di Comunicazione



Visualizzazioni Totali

Raggiunte sui principali social network.



Mesi di Implementazione

Periodo di tempo in cui sono stati ottenuti questi risultati.



Adesione al Canale WhatsApp

Numero di iscritti al canale.

Questo modello rappresenta un esempio pionieristico di comunicazione pubblica strutturata a supporto diretto di un progetto amministrativo di portata nazionale.

Effetti Transversali e Sinergie Generali

Il Progetto PINTOPAGA ha generato impatti sistemici significativi, favorendo una maggiore coerenza e integrazione tra le diverse componenti dell'amministrazione pubblica e i suoi processi operativi.



Armonizzazione Procedure

Definizione di **standard operativi uniformi** per la gestione delle liquidazioni, riducendo le discrepanze tra le diverse sedi.



Coerenza Normativa

Facilitazione dell'applicazione omogenea della **normativa vigente** e delle interpretazioni giurisprudenziali su tutto il territorio nazionale.



Efficienza Inter-Uffici

Miglioramento della **collaborazione e dello scambio dati** tra la sede centrale e le corti d'appello, ottimizzando il flusso di lavoro complessivo.

Benefici Trasversali sul Sistema Giustizia

I risultati del progetto hanno prodotto effetti positivi su molteplici componenti del sistema giudiziario nazionale ed europeo.



Tribunali Amministrativi Regionali

- **Contributo alla riduzione del contenzioso** in materia di Legge Pinto
- Minore necessità di nuove pronunce giurisdizionali



Avvocatura dello Stato

- **Contributo alla riduzione del contenzioso seriale** in materia Pinto
- **Minore impiego di risorse difensive** con riallocazione su altre priorità
- **Contenimento dei costi legali dello Stato** connessi alla materia Pinto



Corte Europea dei Diritti dell'Uomo

- **Riduzione del rischio di ricorsi internazionali** per mancato o ritardato pagamento
- Rafforzamento della capacità dello Stato di adempiere tempestivamente
- **Rafforzamento della credibilità istituzionale** nel contesto europeo



Corti d'Appello

- **Alleggerimento del carico strutturale** conseguente allo smaltimento dell'arretrato, con **maggiore capacità di gestione ordinaria delle richieste di indennizzo correnti.**

Effetti sugli Uffici Giudiziari



Alleggerimento Carico Amministrativo

Gli uffici giudiziari hanno beneficiato di un **Alleggerimento del carico amministrativo**, con riduzione delle pratiche relative a pagamenti Pinto.



Riduzione Attività Esecutive

Riduzione delle attività legate a esecuzioni forzate, ottemperanze e procedimenti accessori, con risparmio di tempo e risorse.



Concentrazione Attività Ordinarie

Maggiore concentrazione del personale giudiziario sulle attività ordinarie e prioritarie, migliorando l'efficienza complessiva del sistema.



Benefici per Cittadini e Amministrazione



Cittadini Creditori

- **Soddisfazione di crediti** attesi da anni
- **Certezza dei tempi** di pagamento
- **Chiusura definitiva** delle posizioni amministrative
- Miglioramento della percezione di affidabilità istituzionale



Amministrazione Pubblica

- **Riduzione costi indiretti:** interessi, spese legali, commissari ad acta
- **Risparmio strutturale** di risorse economiche e umane
- **Miglioramento efficienza** amministrativa complessiva
- Rafforzamento della credibilità istituzionale

Conclusioni

Efficacia Confermata

I risultati al **31 dicembre 2025** confermano l'efficacia dell'azione amministrativa intrapresa dal Ministero della Giustizia, con dati oggettivi e misurabili.

Benefici Trasversali

Il progetto ha prodotto **benefici concreti, misurabili e trasversali** su cittadini, amministrazioni, uffici giudiziari e sul sistema giustizia nel suo complesso.

Modello di Gestione

L'approccio adottato rappresenta un **modello di gestione pubblica orientata ai risultati**, replicabile in altri ambiti dell'amministrazione.

